



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIK:	evidenčné číslo Zmluvy				
Obchodné meno Sídlo:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
ICO:	35 763 469	DIC:	2020273893	IC pre DPH:	SK 2020273893
Zastúpený:	Ingram Micro Slovakia, s.r.o. so sídlom Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, ICO: 35 879 157	Kód predajcu:		Kód tlačiva:	196

(ďalej len „Podnik“) a

ÚČASTNÍK – PRAVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ:

Obchodné meno / názov:	ŠKOLSKÝ INTERNÁT		
Sídlo / miesto podnikania:	MEDICKÁ 2, 04001 KOŠICE		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
ICO:	00164101	IC pre DPH:	0
Kontaktné tel. číslo (predvoľba a tel. č. v pevnej sieti):			
Zastúpený: (meno, priezvisko zástupcu)			

(ďalej len „Účastník“)

ADRESA ZASIELANIA PISOMNÝCH LISTIN

Obchodné meno, názov / meno, priezvisko:	ŠKOLSKÝ INTERNÁT,				
Ulica, súpr. číslo:	MEDICKÁ 2	Obec:	KOŠICE	PSČ:	04001

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: 1. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	Do: najbližšieho 31. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
---	---

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

☐ Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na Internetovej stránke Podniku	Áno* ☐ Nie
E-mail pre zasielanie EF:	Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF:	
☐ Papierová forma faktúry (poštou na adresu zaslania písomných listín)		
☐ Spoločná faktúra s telefónnym číslom:**		

*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

**Spoločná faktúra zasielaná v papierovej forme obsahuje základnú úroveň rozpisovaných faktúr súhrnne za všetky fakturované Služby, pričom rozpis pre každú Službu zvlášť bude sprístupňovaný na Internetovej stránke Podniku.

SIM KARTA:

Telefónne číslo:	0911178472	SIM karta č.:	8942102180017706633
Dátum aktivácie:	15.12.2017		

*Verejná telefónna služba:	GSM/UMTS	PROGRAM SLUŽIEB:	GSM Happy L NAJ SIMnew
----------------------------	----------	------------------	------------------------



* správnu možnosť označte krížikom

Slovak Telekom - Citlivé

Zmluva o poskytovaní verejných služieb_2016/A

FV, SV, SK



Strana 1 z 3



SLUŽBY:

- | | | | |
|---|---|--|---|
| ☐ Euro Roaming | ☒ Elektronický účet | ☐ Zlaté číslo | ☐ Účet v anglickom jazyku |
| ☐ Smart Roaming | e-mail: , | ☐ Strieborné číslo | ☐ Balíček |
| ☐ Ty a ja č. 1 +421 | heslo: , | ☐ Blokovanie medzin.hovorov | ☐ Sponzor ³ č. 1 +421 |
| č. 2 +421 | ☐ Podrobný výpis ¹⁾ | ☒ Nezverejnenie v zozname účastníkov ²⁾ | č. 2 +421 |
| č. 3 +421 | ☐ Podrobný výpis na Internete | ☐ Zrušenie EASY | č. 3 +421 |
| ☒ Identifikácia volajúceho účastníka (CLIP) | ☐ Prístup na internet | ☐ Zrušenie služby dobi Easy | č. 4 +421 |
| ☐ Obmedzenie identifik. volajúceho (CLIR) | ☐ Internet v mobile 100 | ☐ cez SMS | č. 5 +421 |
| ☐ Presun voľných minút | ☐ Internet v mobile 500 | ☐ iné: | |
| | ☒ Neobmedzený Internet v mobile | ☐ iné: | |
| | ☐ Výhodné volania do zahraničia | ☐ iné: | |
- ☐ Žiadam o **ZVEREJNENIE** údajov v telefónnom zozname a informačnej službe²⁾
- ☐ Žiadam o **NEZVEREJNENIE** údajov v telefónnom zozname a informačnej službe²⁾

Pozn.:

- 1) Podnik poskytne Účastníkovi, ktorý podpisom Zmluvy uzatvára s Podnikom prvú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete Podniku, 100% zľavu z ceny poplatku za službu Podrobný výpis v elektronickej forme poskytovaný mesačne (ďalej len „Podrobný výpis“) a to počas prvých troch zúčtovacích období po aktivácii SIM karty špecifikovanej v tejto prílohe. Po uplynutí uvedenej doby bude služba Podrobný výpis Účastníkovi poskytovaná za cenu podľa platného Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).
- Účastník má nárok na poskytnutie bezplatného Podrobného výpisu počas prvých troch zúčtovacích období zdarma * ☐ áno ☒ nie

- 2) Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:
- Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy a údaje o Účastníkovi v rozsahu: i) meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, ii) obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, iii) obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.
- 3) Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že volania uskutočnené prostredníctvom SIM karty s programom Disney kolekcia alebo program Služieb Fix s telefónnym číslom uvedeným v časti Služby - Sponzor (ďalej len „Disney SIM karta“ a „Fix SIM karta“) na telefónne číslo Účastníka uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (tabuľka SIM karta) budú uskutočnené na účet volaného, t.j. Účastníka, a to v prípade, ak na Disney SIM karte alebo Fix SIM karte klesne kredit pod 0,20 €. Volania budú spoplatnené podľa podmienok uvedených pre službu Sponzor v Cenníku platnom v čase uskutočnenia volania. Účastník ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že informácia o poklese kreditu pod 0,20 € na Disney SIM karte alebo Fix SIM karte, mu bude oznámená prostredníctvom notifikačnej sms až po ukončení volania uskutočneného na jeho účet pri poklese kreditu pod vyššie uvedenú hodnotu.

MOBILNÝ TELEFON:

Typ mobilného telefónu:	Výrobné číslo (IMEI):
-------------------------	-----------------------

VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU: Vyhlasujem, že som sa zoznámil so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej aj len „Všeobecné podmienky“), s osobitnými podmienkami služieb, ak ich Podnik vydal pre služby, ktoré požadujem aktivovať (ďalej len „osobitné podmienky“) a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, osobitných podmienok, Cenníka a vyššie špecifikovanej SIM karty, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované služby Podniku (ďalej aj len „Služby“), (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok a osobitných podmienok, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie Služieb, (iv) ak som ako Účastník prešiel z užívania služby Easy na užívanie postpaidových služieb Podniku s ponechaním si SIM karty a telefónneho čísla, disponujem SIM kartou s prideleným telefónnym číslom tak ako je bližšie špecifikovaná v tabuľke podľa tejto Zmluvy, ktorá mi bola odovzdaná Podnikom v rámci poskytovania služby Easy. Ak som si touto Zmluvou aktivoval niektorý z programov Služieb iTariff, beriem na vedomie a súhlasím s tým, že k programom Služieb iTariff nie je možné súčasne aktivovať a využívať inú dátovú službu podľa aktuálnej ponuky Podniku (najmä službu web'n'walk, BlackBerry Internet Email atď.) a ani využívať zdieľanie dát služby Mobilný internet.

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

* správnu možnosť označte krížikom





SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk.

MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom.

☐ *áno ☐ *nie Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť Zmluvy –Služba Internet Nonstop uzavretej vo vzťahu k vyššie špecifikovanej SIM karte medzi zmluvnými stranami dňa [] . V prípade, ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom vyššie špecifikovanej SIM karty na základe pôvodnej Zmluvy, zmluvné strany sa týmto zároveň dohodli, že pôvodná Zmluva (v znení všetkých jej dodatkov, zmien a doplnení uzatvorených či už v písomnej forme alebo inak) sa v celom rozsahu nahrádza touto Zmluvou. Zánikom pôvodnej Zmluvy však nezanikajú nároky zmluvných strán už vzniknuté z pôvodnej Zmluvy, ktoré zostávajú zachované aj po jej zániku (najmä právo Podniku na úhradu Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe pôvodnej Zmluvy, ako aj právo Účastníka reklamovať správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovaných Služieb na základe pôvodnej Zmluvy za podmienok uvedených v Zákone a Všeobecných podmienkach). Ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom vyššie špecifikovanej SIM karty na základe pôvodnej Zmluvy, ktorá v zmysle príslušných právnych predpisov zanikla ako závislá zmluva alebo zanikla na základe iných právnych skutočností (vrátane skutočností uvedených v tejto Zmluve), Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik môže po uzavretí tejto Zmluvy odovzdať Účastníkovi do užívania rovnakú SIM kartu vyššie špecifikovanú spolu s rovnakým prideleným telefónnym číslom, ktoré Účastník užíval na základe pôvodnej Zmluvy.

Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu neodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY: Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení (ďalej „RZ“): „Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „RS“) jedným rozhodcom, a to podľa Statútu a Rokovacieho poriadku RS. Rozhodnutie RS bude pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník má právo odstúpiť od tejto RZ, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia. Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie RZ a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a Podnikom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Prijatím návrhu na uzavretie RZ nie je dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu. Toto právo však zaniká ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na RS, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde. Účastník, ktorý je spotrebiteľom svojím podpisom potvrdzuje, že mu Podnik predložil neodvolateľný návrh na uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy („SRZ“) v súvislosti s Platobnými službami Podniku a poučil ho o jeho právach v rozsahu zákona o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie rozhodcovskej zmluvy buď vo forme rozhodcovskej doložky v prípade Účastníka, ktorý nie je spotrebiteľom, alebo vo forme SRZ v prípade Účastníka – spotrebiteľa, prijíma: ☐ áno ☐ nie

VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA: Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

V [] , dňa 15.12.2017

[Redacted Signature]
Slovak Telekom, a.s.
V zastúpení: Ingram Micro Slovakia, s.r.o., so sídlom Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35 879 157

V [] , dňa 21.12.2017
Kováčik

Účastník

* správnou možnosť označte krížikom

Slovak Telekom - Čižlivé

Zmluva o poskytovaní verejných služieb_2016/A

FV, SV, SK
Strana 3 z 3



**DODATOK k Zmluve o poskytovaní verejných služieb – "SIM karta"**

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Dodatok")
t.č. 0911178472, SIM karta č. 8942102180017706633

PODNIK:

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK 2020273893
Zastúpený:	Ingram Micro Slovakia, s.r.o., so sídlom Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35 879 157	Kód predajcu:		Kód tlačiva:	192

(ďalej len „Podnik“) a

ÚČASTNÍK – PRAVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ:

Obchodné meno / názov: □□□□□□□□	ŠKOLSKÝ INTERNÁT		
Sídlo / miesto podnikania:	MEDICKÁ 2, 04001 KOŠICE		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
IČO:	00164101	IČ pre DPH:	0
Zastúpený: (meno, priezvisko zástupcu)			

(ďalej len „Účastník“)

ADRESA ZASIELANIA PÍSMENNÝCH LISTÍN:

Obchodné meno, názov / meno, priezvisko: □□□□□□			
Ulica, súp. číslo:	Obec:	PSC:	

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: 1. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	Do: najbližšieho 31. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
---	---

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

☐ Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	Áno* ☐ Nie
E-mail pre zasielanie EF:	Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF:	
☐ Papierová forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)		

*súhlas Účastníka s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením internetovej stránky Podniku, pričom Účastník berie na vedomie, že na jeho žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na Účastníkom určenú e-mailovú adresu. V prípade poskytovania EF nebude Účastníkovi zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorenú vo vzťahu k t.č./SIM karte s číslom uvedeným v záhlaví tohto Dodatku mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku (ďalej len „Zmluva“). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.

1. Predmetom tohto Dodatku je:

- a) (i)* ☒ **aktivácia programu Služieb:**
(ii)* ☐ **zmena pôvodného programu Služieb** na program Služieb:

☐ Happy XS mini ☐ Happy XS ☐ Happy S ☐ Happy M ☒ Happy L ☐ Happy XL volania
☐ Happy XL ☐ Happy XXL ☐ Happy Profi ☐

a to vo vzťahu k SIM karte uvedenej v záhlaví tohto Dodatku, resp. k inej SIM karte, ktorá ju bude v budúcnosti nahradzovať (ďalej len "SIM karta") s tým, že Účastník ☐ je ☒ nie je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty vo výške € s DPH;





b) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, týmto Dodatkom, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“) a záväzok Účastníka zaplatiť Podniku administratívny poplatok v súlade s Cenníkom za vykonanie administratívnych alebo technických zmien v systémoch Podniku v súvislosti s uzavretím tohto Dodatku, a to vo výške 3,98 € s DPH (ďalej len „Administratívny poplatok“), pričom Administratívny poplatok bude Účastníkovi vyúčtovaný v prvej faktúre za Služby vystavenej Podnikom a doručenej Účastníkovi po podpise tohto Dodatku, ak sa Účastník s Podnikom nedohodne inak; Účastník nie je povinný zaplatiť Podniku Administratívny poplatok, ak sa uzatvára Dodatok (i) súčasne s aktiváciou novej SIM karty, kedy sa účtuje príslušný aktivačný poplatok, (ii) pri prechode zo služby Easy na niektorý z mesačných programov, kedy sa účtuje poplatok za prechod v súlade s Cenníkom. Účastník podpisom tohto Dodatku vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

c) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s týmto Dodatkom aktivoval na SIM karte niektorý z programov Služieb Happy v spojení s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov, 30% zľavu z mesačného poplatku za doplnkové služby: (i) Neobmedzený internet v mobile, (ii) Neobmedzené SMS/MMS, (iii) 100 minút extra, (iv) Volania najbližším, a (v) Volania do EU a USA za 9 centov, (vi) 50 minút do zahraničia (ďalej spolu len ako „Doplnkové služby“) aktivované v súvislosti s týmto Dodatkom, a to odo dňa uzavretia tohto Dodatku až do uplynutia doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) pokiaľ vo vzťahu k SIM karte nie sú ku dňu uzavretia tohto Dodatku aktivované Doplnkové služby programu Služieb Happy, považuje sa tento Dodatok za žiadosť o ich aktiváciu v rozsahu podľa tohto Dodatku, (ii) po uplynutí doby poskytovania zľavy z mesačného poplatku podľa tohto bodu Dodatku bude Podnik vo vzťahu k SIM karte Účastníkovi ďalej poskytovať Doplnkové služby programu Služieb Happy za štandardnú cenu podľa aktuálneho Cenníka. Nárok na poskytovanie zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie Doplnkových služieb zaniká definitívne a bez akejkoľvek náhrady v prípade, ak Účastník požiada počas doby poskytovania programu Služieb Happy aktivovaného týmto Dodatkom o jeho zmenu na taký program služby Happy, pri ktorom nie je podľa Cenníka platného v čase tejto zmeny aktivácia a používanie príslušnej doplnkovej služby prípustné a v dôsledku tejto zmeny bude doplnková služba deaktivovaná alebo o deaktiváciu programu Služieb Happy alebo o deaktiváciu príslušnej doplnkovej služby, pričom nárok na zľavu opätovne nevznikne ani v prípade, ak Účastník opätovne požiada Podnik vo vzťahu k SIM karte o aktiváciu programu Služieb Happy aktivovaného týmto Dodatkom alebo o aktiváciu príslušnej doplnkovej služby. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že obdobie poskytovania zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie Doplnkových služieb sa v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku poskytovaných Účastníkovi vo vzťahu k SIM karte nepredlžuje a uplynie dňom, ktorý by bol posledným dňom tohto obdobia poskytovania zľavy v prípade, ak by k predmetnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služieb nedošlo.

d) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s týmto Dodatkom aktivoval na SIM karte niektorý z programov Služieb Happy v spojení s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov, 50% zľavu z mesačného poplatku za doplnkové služby: (i) Neobmedzený internet v mobile, (ii) Neobmedzené SMS/MMS, (iii) 100 minút extra, (iv) Volania najbližším, a (v) Volania do EU a USA za 9 centov, (vi) 50 minút do zahraničia (ďalej spolu len ako „Doplnkové služby“) aktivované v súvislosti s týmto Dodatkom, a to odo dňa uzavretia tohto Dodatku až do uplynutia doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) pokiaľ vo vzťahu k SIM karte nie sú ku dňu uzavretia tohto Dodatku aktivované Doplnkové služby programu Služieb Happy, považuje sa tento Dodatok za žiadosť o ich aktiváciu v rozsahu podľa tohto Dodatku, (ii) po uplynutí doby poskytovania zľavy z mesačného poplatku podľa tohto bodu Dodatku bude Podnik vo vzťahu k SIM karte Účastníkovi ďalej poskytovať Doplnkové služby programu Služieb Happy za štandardnú cenu podľa aktuálneho Cenníka. Nárok na poskytovanie zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie Doplnkových služieb zaniká definitívne a bez akejkoľvek náhrady v prípade, ak Účastník požiada počas doby poskytovania programu Služieb Happy aktivovaného týmto Dodatkom o jeho zmenu na taký program služby Happy, pri ktorom nie je podľa Cenníka platného v čase tejto zmeny aktivácia a používanie príslušnej doplnkovej služby prípustné a v dôsledku tejto zmeny bude doplnková služba deaktivovaná alebo o deaktiváciu programu Služieb Happy alebo o deaktiváciu príslušnej doplnkovej služby, pričom nárok na zľavu opätovne nevznikne ani v prípade, ak Účastník opätovne požiada Podnik vo vzťahu k SIM karte o aktiváciu programu Služieb Happy aktivovaného týmto Dodatkom alebo o aktiváciu príslušnej doplnkovej služby. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že obdobie poskytovania zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie Doplnkových služieb sa v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku poskytovaných Účastníkovi vo vzťahu k SIM karte nepredlžuje a uplynie dňom, ktorý by bol posledným dňom tohto obdobia poskytovania zľavy v prípade, ak by k predmetnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služieb nedošlo.

e) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s týmto Dodatkom aktivoval na SIM karte niektorý z programov Služieb Happy v spojení s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov a doplnkovú službu Volania do EU a USA za 9 centov, 100% zľavu z mesačného poplatku za túto doplnkovú službu, a to odo dňa uzavretia tohto Dodatku až do uplynutia doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) pokiaľ vo vzťahu k SIM karte nie je ku dňu uzavretia tohto Dodatku aktivovaná doplnková služba Volania do EU a USA za 9 centov, považuje sa tento Dodatok za žiadosť o jeho aktiváciu, (ii) po uplynutí doby poskytovania zľavy z mesačného poplatku podľa tohto bodu Dodatku bude Podnik vo vzťahu k SIM karte Účastníkovi ďalej poskytovať doplnkovú službu Volania do EU a USA za 9 centov za štandardnú cenu podľa aktuálneho Cenníka. Nárok na poskytovanie zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie doplnkovej služby Volania do EU a USA za 9 centov zaniká definitívne a bez akejkoľvek náhrady v prípade, ak Účastník požiada počas doby poskytovania programu Služieb Happy aktivovaného týmto Dodatkom o jeho zmenu na taký program služby Happy, pri ktorom nie je podľa Cenníka platného v čase tejto zmeny aktivácia a používanie doplnkovej služby Volania do EU a USA za 9 centov prípustné a v dôsledku tejto zmeny bude doplnková služba deaktivovaná alebo o deaktiváciu programu Služieb Happy alebo o deaktiváciu doplnkovej služby Volania do EU a USA za 9 centov, pričom tento nárok na zľavu opätovne nevznikne ani v prípade, ak Účastník opätovne požiada Podnik vo vzťahu k SIM karte o aktiváciu programu Služieb Happy aktivovaného týmto Dodatkom alebo o aktiváciu doplnkovej služby Volania do EU a USA za 9 centov. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že obdobie poskytovania zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie doplnkovej služby Volania do EU a USA za 9 centov sa v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku poskytovaných Účastníkovi vo vzťahu k SIM karte nepredlžuje a uplynie dňom, ktorý by bol posledným dňom tohto obdobia poskytovania zľavy v prípade, ak by k predmetnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služieb nedošlo.





- f) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s týmto Dodatkom aktivoval alebo pokračuje vo využívaní niektorého z programov Služieb Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo programu Happy Profi.
- a) s aktivovanými minimálne 5 a maximálne 9 SIM kartami, týkajúcimi sa vyššie uvedených programov, zľavu vo výške 10% z celkového mesačného poplatku za všetky vyššie uvedené a zároveň Účastníkom využívané programy spoločne, alebo
- b) s aktivovanými 10 a viac SIM kartami, týkajúcimi sa vyššie uvedených programov, zľavu vo výške 15% z celkového mesačného poplatku za všetky vyššie uvedené a zároveň Účastníkom využívané programy spoločne.
- Zľava je vždy určená z ceny za všetky programy spojené s aktivovanými SIM kartami, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi a ktoré sú Podnikom Účastníkovi riadne vyúčtované. Zľava je platná len v prípade prevzatia záväzku viazanosti všetkých vyššie uvedených programov aspoň na 24 mesiacov. Zľavu nemožno kombinovať s akoukoľvek inou zľavou alebo inou akciou Podniku. Zľava sa mení v závislosti od počtu aktívnych SIM kariet. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ vo vzťahu k SIM karte nie sú k u dňu uzavretia tohto Dodatku a počas jeho trvania aktivované a využívané aj ostatné SIM karty v zmysle písm. a) alebo b) tohto odseku, Účastník stráca nárok na poskytovanú zľavu. Účastník stráca nárok na poskytovanú zľavu aj v prípade (i) prerušenia poskytovania služieb Podnikom, (ii) zániku viazanosti alebo (iii) v prípade neuhradenia ceny za akékoľvek služby poskytované Podnikom.
- g) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si na základe tohto Dodatku aktivoval alebo pokračuje vo využívaní niektorého z programov Služieb Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo programu Happy Profi s viazanosťou aspoň 24 mesiacov, zľavu z mesačného poplatku vo výške 10 % (ďalej v tomto bode len "Zľava"), a to až do uplynutia doby viazanosti dojednanej týmto Dodatkom. Zľavu nie je možné kombinovať a súčasne využívať s inou zľavou alebo akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva nič iné. Zľavu za účtovacie obdobie, aktuálne ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku, poskytne Podnik z alikvótnej časti mesačného paušálneho poplatku za toto účtovacie obdobie. Nárok na poskytovanie Zľavy zanikne v prípade: (i) zmeny týmto Dodatkom aktivovaného programu Služieb na iný ako je program Služieb Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo program Happy Profi, (ii) uplynutia doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku, (iii) prerušenia poskytovania služieb Podnikom alebo (iv) neuhradenia ceny za akékoľvek služby poskytované Podnikom. V prípade prerušenia poskytovania Služieb sa poskytovanie Zľavy preruší až do obnovenia poskytovania Služieb Podnikom.
- h) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si na základe tohto Dodatku aktivoval alebo pokračuje vo využívaní niektorého z programov Služieb Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo programu Happy Profi s viazanosťou aspoň 24 mesiacov, zľavu z mesačného poplatku vo výške 20 % (ďalej v tomto bode len "Zľava"), a to až do uplynutia doby viazanosti dojednanej týmto Dodatkom. Zľavu nie je možné kombinovať a súčasne využívať s inou zľavou alebo akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva nič iné. Zľavu za účtovacie obdobie, aktuálne ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku, poskytne Podnik z alikvótnej časti mesačného paušálneho poplatku za toto účtovacie obdobie. Nárok na poskytovanie Zľavy zanikne v prípade: (i) zmeny týmto Dodatkom aktivovaného programu Služieb na iný ako je program Služieb Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo program Happy Profi, (ii) uplynutia doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku, (iii) prerušenia poskytovania služieb Podnikom alebo (iv) neuhradenia ceny za akékoľvek služby poskytované Podnikom. V prípade prerušenia poskytovania Služieb sa poskytovanie Zľavy preruší až do obnovenia poskytovania Služieb Podnikom.
- i) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si na základe tohto Dodatku aktivoval alebo pokračuje vo využívaní niektorého z programov Služieb Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo programu Happy Profi s viazanosťou aspoň 24 mesiacov, zľavu z mesačného poplatku vo výške 30 % (ďalej v tomto bode len "Zľava"), a to až do uplynutia doby viazanosti dojednanej týmto Dodatkom. Zľavu nie je možné kombinovať a súčasne využívať s inou zľavou alebo akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva nič iné. Zľavu za účtovacie obdobie, aktuálne ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku, poskytne Podnik z alikvótnej časti mesačného paušálneho poplatku za toto účtovacie obdobie. Nárok na poskytovanie Zľavy zanikne v prípade: (i) zmeny týmto Dodatkom aktivovaného programu Služieb na iný ako je program Služieb Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo program Happy Profi, (ii) uplynutia doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku, (iii) prerušenia poskytovania služieb Podnikom alebo (iv) neuhradenia ceny za akékoľvek služby poskytované Podnikom. V prípade prerušenia poskytovania Služieb sa poskytovanie Zľavy preruší až do obnovenia poskytovania Služieb Podnikom.
2. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) počas doby viazanosti nemôže požiadať vo vzťahu k SIM karte uvedenej v záhlaví tohto Dodatku o aktiváciu alebo o zmenu aktivovaného programu Služieb na program Služieb Podľa seba, okrem prípadu, ak sa jedná o zmenu už aktivovaného programu Služieb Podľa seba a za splnenia podmienok stanovených Podnikom. Účastník, ktorý uzavretím tohto Dodatku predčasne prolongoval pred uplynutím pôvodnej doby viazanosti podľa skoršieho Dodatku, sa s ohľadom na poskytnutú výhodu súčasne zaväzuje, že nepožiadá o aktiváciu alebo zmenu programu Služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má program Služieb aktivovaný týmto Dodatkom.
3. ZÁVÄZOK VIAZANOSTI Účastník sa zaväzuje, že po dobu *☒ 24 mesiacov *☐ 12 mesiacov *☐ mesiacov odo dňa uzavretia tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti“): (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom a bude vo vzťahu k SIM karte využívať Služby Podniku podľa Zmluvy v znení tohto Dodatku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je:
- a) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti;
- b) žiadosť Účastníka o prenesenie telefónneho čísla uvedeného v tomto Dodatku k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy počas dojednanej doby viazanosti;
- c) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom do 45 dní po splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy;
- (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).



T...

4. **ZMLUVNÁ POKUTA:** Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tohto Dodatku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových) podľa Cenníka. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tohto Dodatku sú uvedené v bode 1. tohto Dodatku alebo v Cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti je suma 120ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tohto Dodatku (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena a) alebo b) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku alebo do dňa prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena c) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku:

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet} - \left(\frac{\text{počet dní uplynulých z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} \times \text{Základ pre výpočet} \right)$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

5. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ku dňu uzavretia tohto Dodatku sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť Dodatku " * k Zmluve uzavretého v zvähu k SIM karte medzi zmluvnými stranami dňa
6. Tento Dodatok je platný a účinný dňom jeho podpisania zmluvnými stranami. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú v bode 2 tohto Dodatku, ktorá sa v prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Účastníka alebo na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predlži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku (počítané v dňoch), kedy doba viazanosti neuplynula. V prípade, ak po uplynutí doby viazanosti podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Dodatku Účastník pokračuje vo využívaní Služieb, t.j. ak nedošlo k ukončeniu Zmluvy niektorým zo spôsobov ukončenia Zmluvy ku dňu uplynutia doby viazanosti, Služby v rámci dohodnutého programu Služieb alebo programu Služieb zmeneného v súlade s dojednaniami podľa tohto Dodatku ako aj všetky Služby aktivované vo zvähu k SIM karte popri Službách v rámci dohodnutého programu Služieb budú Účastníkovi poskytované na základe Zmluvy na dobu neurčitú za štandardných podmienok spoplatňovania týchto Služieb podľa platného Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
8. Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.
9. **NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY:** Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení (ďalej „RZ“): „Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „RS“) jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku RS. Rozhodnutie RS bude pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník má právo odstúpiť od tejto RZ, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia. Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie RZ a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a Podnikom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Prijatím návrhu na uzavretie RZ nie je dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu. Toto právo však zaniká ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na RS, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde. Účastník, ktorý je spotrebiteľom svojím podpisom potvrdzuje, že mu Podnik predložil neodvolateľný návrh na uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy („SRZ“) v súvislosti s Platobnými službami Podniku a poučil ho o jeho právach v rozsahu zákona o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie rozhodcovskej zmluvy buď vo forme rozhodcovskej doložky v prípade Účastníka, ktorý nie je spotrebiteľom, alebo vo forme SRZ v prípade Účastníka – spotrebiteľa, prijíma:
- ☐ áno ☐ nie

10. Tento Dodatok tvorí súčasť Zmluvy.

V , dňa 15.12.2017

V zastúpení: Ingram Micro Slovakia/s. r. o. so sídlom Logistický areál Westpoint D2, Lozorno, IČO: 35 879 157

V , dňa 21.12.2017

Kotina

